



Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (W BVG)

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen unserer Einrichtung „Haus des Lebens Seniorenzentrum Herborn“ informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer Hauszeitung „Blickpunkt“/auf unserer Homepage über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Haus des Lebens gGmbH ist eine Tochtergesellschaft des evangelischen Gemeinschaftsverbandes Herborn e.V., der mit der Ev. Kirche in Hessen und Nassau verbunden ist und der als Mitglied dem Diakonischen Werk in Hessen und Nassau und Kurhessen-Waldeck angehört.

Das „Haus des Lebens“ hat auf 4 Etagen insgesamt 89 Pflegeplätze. 49 Pflegeplätze sind für Senioren vorgesehen, die schwerpunktmäßig Hilfe bei der Körperpflege und bei den Aktivitäten des täglichen Lebens benötigen. Diese verteilen sich auf einem Wohnbereich über zwei Etagen mit jeweils einem Tagesraum einschließlich einer integrierten Küche und einem großen Pflegebad mit Whirlpool Funktion. Die zentrale Lage des Seniorenzentrums innerhalb der Kernstadt Herborn ermöglicht den Heimbewohnern in etwa 5 bis 10 Gehminuten bequem die Einkaufsläden, Arztpraxen, Apotheke, kirchliche Einrichtungen sowie weitere Dienstleister zu erreichen.

Herborn besitzt eine günstige Anbindung an das Verkehrsnetz des Öffentlichen Nahverkehrs (Bus und Bundesbahn) sowie an die Autobahn A 45. Die Bundesstraßen B255 sowie die B277 bieten eine bequeme Anreise.

Unsere großzügige Außenanlage mit einem geschützten Gartenanteil lädt bei schönem Wetter zum Spazieren gehen und Verweilen ein. Das „Café Augenblick“ ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohner und Gäste.

Ihr Privatbereich

Ihr Wohnraum befindet sich in einem Einzelzimmer. Er hat eine Wohnfläche von 24 qm und ist wie folgt möbliert:

Er enthält Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Stuhl und Garderobe. Zum Wohnraum gehören zudem Bad und WC, ein Vorflur, Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Satellitenanschluss und Leselampe. Teilweise verfügen die Zimmer über eine kleine Terrasse (EG).

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit eigenen Möbeln und persönlichen Gegenständen so einrichten, wie Sie es möchten. Darin unterstützen wir Sie gerne.



Die Haltung nicht störender Kleintiere ist grundsätzlich möglich, Ausnahmen können sich aus der besonderen Wohnsituation ergeben. Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf wegen Fragen der Tierhaltung an.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die gewöhnliche Nutzung dieser Räume, wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Haus selbst finden Sie

- Wohnzimmer
- Café /Kiosk
- Veranstaltungs- und Aufenthaltsräume
- Raum zu Andacht, Stille und Gottesdienst
- Terrassen/Balkone
- Gartenanlagen
- Frisiersalon / Fußpflegesalon
- Wohlfühlbäder

Leistungen der Hauswirtschaft

Wir bieten Ihnen eine wohnliche Atmosphäre. Für die Reinigung, die Wäscheversorgung sowie für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sorgen unsere Mitarbeitenden der Hauswirtschaft. Beim Zeitpunkt der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher können Sie von uns kostenfrei erhalten.

Die maschinelle Reinigung, die Sortierung und die Rückgabe der persönlichen Wäsche übernehmen wir. Ihre namentlich gekennzeichnete Wäsche muss waschmaschinen-(40°), trocknergeeignet und bügelbar sein.

Leistungen der Küche

Ihre Verpflegung wird nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen möglichst unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedarfen zubereitet und, wenn Sie es wünschen, angereicht. Bei Behinderung und Krankheit wird auf Ihren individuellen Bedarf besondere Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten zu geregelten Zeiten an:

Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen, Zwischenmahlzeiten.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Der Speiseplan wird regelmäßig mit der Bewohnervertretung abgesprochen.

Getränke, z.B. Tee, Kaffee und Mineralwasser, sind jederzeit kostenlos erhältlich. Zusätzlich sind in jedem Wohnzimmer Saftspender aufgestellt mit wechselndem Saftangebot. An Feiertagen und jahreszeitlichen Festlichkeiten richten wir ein festliches Menü, bzw. an der Jahreszeit orientierte Menüs für Sie an.



Leistungen der Pflege

Ihnen werden die in Ihrer Situation erforderlichen Hilfen zur Anleitung, zur Beaufsichtigung sowie zur Unterstützung in der teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit, soweit es Ihnen möglich ist, zu erhalten. Ihrem persönlichen Bedarf und Gewohnheiten werden respektiert. Der Schutz ihrer Privat- und Intimsphäre wird von uns geschützt und geachtet.

Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören Hilfen zur Körperpflege, Ernährung und Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Aktivitäten und existentielle Erfahrungen des Lebens“ / AEDL und unterwerfen uns einem strukturierten internen Qualitätsmanagement.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu Ihrer aktuellen Pflegestufe.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf und der aktuellen Pflegestufe an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und eine zusätzliche Betreuung wünschen, können Sie die Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse beantragen. Wenn Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir Ihnen diese zusätzliche Betreuung und Aktivierung im entsprechenden Umfang an.

Zusatzleistungen

Für besondere von Ihnen erwünschte Komfortleistungen bei Unterkunft und Verpflegung sowie für zusätzliche pflegerisch-betreuende Leistungen darf das Pflegeheim Ihnen gesondert Zuschläge in Rechnung stellen, wenn diese Leistungen über den mit den Leistungsträgern vereinbarten Versorgungsvertrag hinausgehen. Diese Zusatzleistungen werden von den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern nicht übernommen.



Folgende kostenpflichtigen Zusatzleistungen können Sie bei uns in Anspruch nehmen:
(Leistung/Entgelt):

- | | |
|--|---------------------------------|
| - Bereitstellen einer Person: | 10,00€ (je angefangene ½ Std.) |
| - Kfz-Nutzung (nur inkl. Hauseigenem Fahrer)
für z.B. | 0,50€ (je gefahrener Kilometer) |
| ➤ individuelle Einkäufe | |
| ➤ Begleitung von Bewohnern | |
| ➤ spezielle Facharztbesuche, die nicht aus dringenden medizinischen
Gründen durchgeführt werden, sondern auf Wunsch des Bewohners | |
|
 | |
| - Vollständige Zimmerauflösung im Haus des Lebens
(gegebenenfalls einschl. Erstellung eines Verzeichnisses) | 150,00€ pauschal |
| - Vollständige Entsorgung von Kleidungsstücken
eines verstorbenen Bewohners | 50,00€ pauschal |
|
 | |
| - Private Feier im Andachtsraum/Café/Besprechungsraum
(Leistungen: Kaffee, Eindecken, Abdecken, Spülen, ohne Service) | 30,00€ (bis 10 Personen) |
| | 50,00€ (ab 11 Personen) |

Sonstige Leistungen

Sie können auf eigenen Wunsch und eigene Rechnung in unserem Haus von folgenden Angeboten Gebrauch machen

1.
2.
3.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege im Rahmen der ärztlichen Anordnungen, soweit sie vom behandelnden Arzt delegierbar sind und delegiert werden. Diese Leistungen werden von der Ärztin / vom Arzt verantwortet und entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.



Leistungen der Sozialen Betreuung

Mit den Leistungen der Sozialen Betreuung unterstützen wir Sie bei der persönlichen Lebensführung und der Gestaltung Ihres Lebens- und Wohnumfeldes nach ihren persönlichen Vorstellungen und Bedarf sowie bei der Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben. Wir unterstützen Sie in Ihrer Kommunikation und sorgen für Begegnung und Austausch mit anderen Menschen.

Unsere Mitarbeitenden geben Ihnen die notwendigen Informationen und Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen auch für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir berücksichtigen Ihre kulturellen und religiösen Werte. Wir helfen Ihnen bei der Vermittlung eines Seelsorgers oder einer anderen Vertrauensperson Ihrer Religionsgemeinschaft. Zu den regelmäßigen Andachten oder Gottesdienste in der Einrichtung sind Sie herzlich eingeladen. Gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie auf dem Weg dorthin Begleitung brauchen.

Wir gewähren Ihnen Beistand und Begleitung in Ihrem Leben bis zuletzt.

Bei Ihrer Betreuung kooperieren wir mit freiwillig Engagierten, z. B. aus Selbsthilfegruppen, Kirchengemeinden oder Hospizdienste.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit Ihrem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Möblierung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen.



Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Leistungsentgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen.

Die derzeitigen Leistungsentgelte ergeben sich aus der beigefügten Preisliste.

Leistungsausschlüsse

Entsprechend unserem Versorgungsvertrag mit den Kostenträgern können wir für folgende Versorgungssituationen keine fachgerechte Versorgung durch unsere Leistungen gewährleisten.

Für den Fall, dass Sie

- dauerhaft beatmet werden müssen,
- neurologisch so schwer erkranken, dass sie eine Versorgung der Behandlungs- und Rehabilitationsphase F benötigen,
- in ein dauerhaftes Koma fallen

ist die Einrichtung gemäß § 8 Abs. 4 WBVG nicht verpflichtet eine Vertragsanpassung anzubieten, wenn bei Abschluss des Vertrages eine Leistungsausschluss vereinbart worden ist. Der Einrichtung steht dann ein Recht auf Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund zu.

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Diese können erforderlich werden, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt. Über diese Veränderung werden wir Sie informieren.

Daneben gibt es die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und auf unserer Homepage unter www.hdl-herborn.de.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Wir sagen Ihnen eine umgehende Bearbeitung zu. Im Vertrag sind darüber hinaus weitere externe Ansprechpartner genannt, an die Sie sich mit Beschwerden und Anfragen wenden können.



Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat oder eine Vertrauensperson. Diese Personen sind am Aushang mit Ihren Ansprechmöglichkeiten bekannt gemacht. Regelmäßige Informationen erhalten auch Ihre Angehörigen durch z.B. Angehörigenabende.

Wichtiger Hinweis zum Erhalt von Sozialhilfeleistungen

Sie könnten Ansprüche auf Leistungen der Sozialhilfe zur Deckung der Kosten der vollstationären Pflege haben. Hierzu ist es zwingend notwendig, dass sie sofort einen entsprechenden Antrag – aus Nachweiszwecken am besten schriftlich – beim zuständigen Träger der Sozialhilfe stellen. (Sie können die Einrichtung auch bevollmächtigen, einen Antrag auf Leistungen der Sozialhilfe in Ihrem Namen zu stellen.)

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Fritz Wengler

-Einrichtungsleitung-

Herborn, 24.03.2017

Anlage: Preisliste